

AGENZIA DI STAMPA AMIA VERONA SPA**Direttore Responsabile Maria Cristina Buniotto****Reg. Tribunale di Verona n.1882 del 22.10.20**

Verona, 13 ottobre 2025

IL NUOVO SERVIZIO DI RACCOLTA ARRIVA IN QUINTA CIRCOSCRIZIONE

Tra gli elementi di novità, la possibilità di scaricare in autonomia le credenziali per sbloccare i nuovi cassonetti ad accesso controllato. Il servizio diventa così uniforme in tutti i quartieri.

Da domani è in distribuzione casa per casa la brochure informativa.

Il **servizio di raccolta combinato** con nuovi cassonetti ad accesso controllato, apribili con tessera o app, e raccolta porta a porta approda in Quinta circoscrizione. Un **libretto informativo**, che spiega in dettaglio ciò che serve sapere per far fronte al cambiamento, è in distribuzione da domani nelle cassette postali di tutte le **utenze coinvolte**, complessivamente **circa 20mila**. In sintesi, saranno posizionate **nuove batterie di cassonetti per secco e umido (anche per il vetro, che rimane però ad accesso libero)**. **Carta e plastiche/metalli saranno invece ritirati porta a porta.**

Dopo che nel 2020 questo servizio è stato attivato a San Michele come area test, un anno fa (novembre 2024) con l'integrazione di Porto San Pancrazio è stata completata la Settima circoscrizione per poi proseguire nei primi mesi del 2025 con la Sesta circoscrizione. Ora il sistema combinato sarà avviato in Quinta per poi, indicativamente da febbraio, in Quarta. Entro il 2026, l'intera area cittadina passerà a questa modalità.

Ma torniamo in Quinta **con tutti i dettagli e le date del cambiamento** che riguarderà il **territorio nella sua omogeneità senza più distinzioni**. La modalità combinata sarà infatti avviata sia nelle zone dove ci sono i cassonetti aperti, sia nelle vie attualmente servite con il porta a porta. Un'opportunità che permetterà a tutti di conferire secco e umido senza dover attendere i giorni del ritiro a domicilio.

Da giovedì 23 ottobre a Palazzina e dal 15 dicembre in Zai verranno gradualmente posizionati i nuovi cassonetti ad accesso controllato. Nelle aree di Tombetta, Tomba e Polidore, invece, dal 17 novembre saranno ritirati i contenitori per carta e plastica/metalli mentre dal 24 novembre i vecchi cassonetti per secco e organico saranno progressivamente eliminati e sostituiti con i nuovi ad accesso controllato. Da giovedì 30 ottobre nella zona Sacra Famiglia e da giovedì 6 novembre a Cà di David verranno gradualmente posizionati i nuovi contenitori chiusi. Tutte le ulteriori info, come orari di apertura e specifiche, sono dettagliate in brochure.

LE CREDENZIALI. Le credenziali che servono per accedere all'APP Amia utile a sbloccare i cassonetti ad accesso controllato possono essere **scaricate in autonomia**. Un video tutorial, già pubblicato sul canale youtube di AMIA e accessibile tramite qr code dalla brochure e da domani anche online sul sito di AMIA, spiega in dettaglio come fare: più difficile a dirsi che a farsi. In questo modo, tramite APP, sarà possibile sbloccare da subito i cassonetti. Inoltre, **l'APP Amia permette anche una serie di ulteriori funzioni: riceve le segnalazioni dei cittadini e consente di monitorarne l'iter**, da quando viene presa in carico a quando la criticità viene risolta. Dalla schermata iniziale al tasto "Apri Segnalazione" si può scegliere tra quattro tipologie di comunicazione che sono "Guasti ai contenitori", "Mancato ritiro porta a porta di carta/cartone o plastica/metalli", "Scarichi abusivi" e "Rifiuti abbandonati fuori dai cassonetti". Una volta fornita all'App Amia la giusta indicazione, con gli ulteriori dettagli richiesti, questa viene presa in carico direttamente dal personale in servizio che verifica e avvia le procedure di risoluzione del problema.

ECOSPORTELLI TEMPORANEI. La **tessera** viene comunque rilasciata e va ritirata **gratuitamente e senza appuntamento** insieme al bidoncino dell'umido da 10 litri **negli Ecosportelli temporanei aperti sul territorio** e nel dettaglio: Palazzina dal 20/10 al 1/11 al Centro di Comunità di via Copparo (vicino scuole Milani), Tombetta, Tomba, Polidore e Zai dal 3/11 al 20/12 nella Sala del Consiglio di via Benedetti, Sacra Famiglia dal 27 al 31 ottobre sala della parrocchia in piazza Sforzi, Cà di David dal 3 al 22 novembre in sala Piru, via Carmagnola, 34. Ciascuno può andare nel punto ritenuto più comodo e funzionale. Chiusi gli Ecosportelli sul territorio, la tessera può essere ritirata senza appuntamento nella sede di Solero di Vicolo Volto Cittadella.

CONDOMINI. Una specifica va fatta sul contenitore condominiale che rappresenta un'opportunità preziosa per garantire il decoro degli spazi comuni e più praticità ai residenti. I condomini con almeno 6 unità abitative possono richiedere questi bidoni condominiali ad Amia direttamente tramite il sito internet di AMIA. Nelle brochure informative, è stato inserito un **apposito qr code che permette di inoltrare direttamente la richiesta**. I bidoni condominiali sono una valida alternativa ai singoli sacchetti fuori dalla propria abitazione e si tratta di una soluzione attivata in Sesto da circa 200 condomini.

INCONTRI. Con l'obiettivo di informare la collettività delle novità in arrivo, sono stati organizzati alcuni informativi pubblici. Si svolgeranno: lunedì 20 ottobre alle 20 al Centro di Comunità di via Copparo, lunedì 27 ottobre alle 20 nella sala della parrocchia di Sacra Famiglia (piazza Sforzi), lunedì 3 novembre alle 20 al teatro parrocchiale di Cà di David, mercoledì 12 novembre alle 20.30 all'auditorium Verdi in Fiera. Quest'ultima, sarà trasmessa anche online e potrà essere vista da tutti gli interessati sul sito di AMIA. Con l'obiettivo di coinvolgere e informare la totalità dei cittadini e di quanti abitano in zona, AMIA ha avviato nei mesi scorsi anche una collaborazione con una realtà che si occupa di mediazione culturale con l'**obiettivo di creare un ponte comunicativo anche con le comunità di migranti.** Lo stesso materiale informativo è tradotto in più lingue.

AGGIORNAMENTI IN TEMPO REALE. Tra i nuovi canali di comunicazione che AMIA ha attivato per una migliore e diretta informazione a tutti i veronesi in questi mesi di grandi cambiamenti con il passaggio graduale di tutta la città al cambio delle modalità di conferimento e raccolta dei rifiuti c'è **Telegram con il canale Amia Verona-Bot** per aggiornamenti in tempo reale su servizi, novità, iniziative e appuntamenti informativi, settore Verde, Scuole e Educazione ambientale.

AmiaNews

tel. [045 8063311](tel:0458063311)

fax [045 8063469](tel:0458063469)

e-mail amia.verona@amiavr.it